

StoreSprint Allmänna Villkor

Dessa prenumerationsvillkor reglerar ert företags användning av SaaS-tjänsten Storesprint och relaterade tjänster ("Villkoren") vilket utgör en del av det avtal ("Avtalet") ni som kund ("Kunden") har ingått med Storesprint AB, org.nr 559123-6657, Tavastgatan 26 B, 118 24 Stockholm, kontaktperson: Fabian Haglund, e-post fabian@storesprint.app, ("Storesprint"). Om det finns motstridigheter mellan förhandlade villkor i Avtalet och Villkoren ska Avtalet äga företräde.

Villkoren är uppdaterade 2024-02-07

1 Allmänt

- 1.1 Villkoren gäller då Storesprint tillhandahåller tjänsten Storesprint och relaterade tjänster via webb eller app som består av den funktionalitet som vid var tid anges på Storesprints webbplats storesprint.com/terms eller den domän som Storesprint instruerar Kunden om ("Tjänsten").
- 1.2 Genom att fullgöra onlineregistreringen och ladda ned applikationen samt klicka på acceptera nedan, godkänner och accepterar Kunden Villkoren och ingår därmed ett bindande juridiskt avtal med Storesprint. Den person som accepterar Villkoren intygar att denne är behörig att ingå bindande avtal för Kundens räkning. Villkoren är tillämpliga oavsett om Kunden innehar Tjänstens gratisversion eller är en betalande Kund.
- 1.3 Innehållet i Kundens prenumeration av Storesprint framgår av det avtal som Kunden ingått med Storesprints, där bl.a. Kundens identitet, prenumerationsnivå, priser och längd på prenumeration framgår.

2 Tjänsten

- 2.1 Tjänsten är tillgänglig för kunder som en "Software-as-a-Service" (SaaS) där Kunden betalar en prenumerationsavgift för att ha tillgång till och kunna använda Tjänsten via iOS, Android och för vissa

funktioner webbläsare enligt specifikation i Avtalet.

- 2.2 Kunden får härmed tillgång till en begränsad, uppsägningsbar, icke-exklusiv och ej överlåtbar licens att få åtkomst till Tjänsten, ladda ned dess applikation samt rätt att använda Tjänsten i enlighet med Villkoren och dess innehåll via internet med en webbläsare som stöds, för Kundens interna verksamhet på de platser som anges i Avtalet där Kunden bedriver verksamhet i utbyte mot betalning enligt Avtalet.
- 2.3 Storesprint innehar rätten att när som helst ändra, uppdatera och förändra funktionalitet, design, teknik, systemkonfigurationer, serverhosting, plattformens tillgänglighet, enhetskompatibilitet och andra delar relaterade till Tjänsten.
- 2.4 Serverstopp, fel, buggar och andra naturliga programvaruproblem kan ske. Under inga omständigheter är Storesprint ansvarigt för skador som orsakats av dessa problem såväl som andra brister i Tjänsten.
- 2.5 Storesprint har rätt att hyra in konsulttjänster och underleverantörer för att göra Tjänsten tillgänglig i enlighet med Villkoren.
- 2.6 Storesprint lämnar inga garantier och Kunden avstår från alla garantier inklusive, men inte begränsade till, garantier avseende tillfredsställande kvalitet, lämplighet för ett visst ändamål, servicenivåer, upptid, resultat från användning av Tjänsten, brott mot tredje parts immateriella rättigheter eller att Tjänsten är fri från

skadlig kod eller andra skadliga komponenter. Tjänsten tillhandahålls "som den är" och "som finns", utan någon ytterligare uttrycklig eller underförstådd garanti eller villkor av något slag.

- 2.7 För att förbättra Tjänsten, dess prestanda och utveckla den funktionalitet som våra Kunder uppskattar kan Storesprint komma att analysera t.ex. Tjänstens prestanda, svarstider, anrop, klick, populära funktioner etc. All data som samlas in kommer att behandlas i enlighet med gällande reglering avseende dataskydd och personuppgifter. Detta påverkar inte den ersättning som ska utgå för Tjänsten.

3 Registrering av prenumeration

- 3.1 Prenumerationen påbörjas dagen då Kunden registrerar dess prenumeration och därigenom ingår Villkoren med Storesprint.
- 3.2 Storesprint är ansvarigt för att Tjänsten ska finnas tillgänglig för prenumererade Kunder och innehåller de tjänster som framgår av Avtalet.

4 Prenumerationsperiod

- 4.1 När Kunden registrerar sig tecknas en tolv månaders prenumurationsperiod ("Prenumerationsperioden"), om inte annat har avtalats. Prenumerationsperioden kommer att fortsätta med en tolv månaders förnyelseperiod om uppsägning inte skett innan den initiala perioden slutar.
- 4.2 För att avsluta Prenumerationsperioden ska skriftligt meddelande om uppsägning lämnas inom de tidsperioder som anges i Villkoren.
- 4.3 Det är närsomhelst under prenumurationsperioden möjligt att uppgradera till en högre nivå. Det är

alltid möjligt att nedgradera till den nivå som Kunden först använt, ("Startnivån"), men det är aldrig möjligt att nedgradera till någon nivå under Startnivån under en pågående prenumurationsperiod.

- 4.4 Om inte annat överenskommit sker ingen återbetalning vid förtida uppsägning. Prenumerationsperioden upphör på utgångsdatumet och prenumerationen kan inte sägas upp i förtid, med undantag för vad som anges nedan i punkt. 8.1.

5 Pris och betalning

- 5.1 Om inget annat framgår, gäller de prenumurationsavgifter och prenumurationsperioder för Tjänsten som framgår av Avtalet.
- 5.2 Storesprint har rätt att årligen göra indexjusteringar baserat på LCI (Labour Cost Index).
- 5.3 Fakturering sker som standard årsvis med en startavgift enligt Avtalet.
- 5.4 Prenumerationsavgifter faktureras som standard i förskott, om inget annat anges.
- 5.5 Om inget annat anges i Avtalet ska betalning ske inom 30 dagar från fakturadatum. Mervärdesskatt (moms) är exkluderat i alla priser och läggs till fakturor vid fakturering. Vid dröjsmål med betalning ska dröjsmålsränta utgå enligt lag.
- 5.6 Betalning kan genomföras genom ett av två sätt: (a) Betalning via digital faktura skickad via e-post, eller, (b) Betalning via kreditkort på www.storesprint.com där Storesprint använder en känd tredjepartsleverantör för att hantera betalningen.
- 5.7 Storesprint förbehåller sig rätten att nedgradera eller stänga av konton på

obestämnd tid om inte full betalning erläggs i tid.

- 5.8 Storesprint innehar rätten att ändra prissättningen och betalningsvillkoren för Tjänsten vid förnyelseperiod.

6 Begränsningar i Tjänsten

- 6.1 Tjänsten innehar gränser för databehandlingskapacitet kopplat till ett visst konto på Tjänsten. Dessa gränser uppdateras och ändras över tiden. Information om dem kan hämtas på skriftlig begäran från Kunden.
- 6.2 För det fall att maximal kapacitet uppnås kan Kunden kontakta Storesprint för att förhandla om en kapacitetsökning.

7 Tillåten användning

- 7.1 Kunden får endast använda Tjänsten utifrån dess syfte och på ett sätt som inte bryter mot Villkoren.
- 7.2 Det är inte tillåtet att kopiera, modifiera, distribuera eller publicera innehåll som tillhandahålls av Storesprint.
- 7.3 Kunden och dess användare får inte implementera eller överföra skadlig programvara till Tjänsten.
- 7.4 Kunden har inte rätt att överföra, helt eller delvis, någon licens för Tjänsten till tredje part (inklusive men inte begränsat till fusioner, uppdelningar, konkurs eller kontrollförändring till närstående företag).
- 7.5 Tjänsten får inte användas för olagliga ändamål och användare ska inte bryta mot lagar och gällande rätt. Användare får inte heller skapa innehåll i Tjänsten som är våldsamt, fysiskt hotande, sexistiskt, rasistiskt eller på annat sätt betraktat som stötande eller olagligt på något sätt.

- 7.6 Storesprint innehar rätten att ta bort och blockera allt innehåll och/eller användare som Storesprint anser bryter mot dessa regler för att upprätthålla en sund miljö på plattformen.

8 Kundens avtalsbrott

- 8.1 Storesprint har rätt att säga upp en prenumeration i förtid i händelse av avtalsbrott.
- 8.2 Storesprint kan omedelbart, utan föregående meddelande säga upp Avtalet och sluta ge åtkomst till Tjänsten om Kunden: (1) har brutit mot Avtalet, Villkoren eller Storesprints policyer, (2) Kunden har brutit mot gällande lagar, förordningar eller tredje parts rättigheter eller (3) Storesprint har god anledning att anta att sådan åtgärd rimligen är nödvändig för att skydda Storesprint, Storesprints användare eller tredje parts personliga säkerhet eller egendom.
- 8.3 För det fall att Kundens avtalsbrott enligt ovan punkt 8.2 har inneburit skada eller risk för framtida skada på Storesprint, har Storesprint rätt att erhålla ett belopp som motsvarar den skada som drabbat eller kan komma att drabba Storesprint.
- 8.4 I händelse av icke-väsentligt avtalsbrott och där så är lämpligt kan Kunden få möjlighet att lösa problemet tillsammans med Storesprint.

9 Avtalstid och uppsägning av prenumeration

- 9.1 Prenumerationen av Tjänsten påbörjas när kundkontot uppgraderas enligt den aktuella prisplanen. Om inte Storesprint eller kund säger upp Avtalet genom ett skriftligt meddelande minst tre (3) månader före slutet av den aktuella prenumerationsperioden kommer prenumerationsperioden att förnyas

med tolv (12) månader eller med av Parterna annan överenskommen avtalsperiod.

- 9.2 Vid en uppsägning av Avtalet kommer Storesprint radera samtliga externa inloggningsuppgifter och all annan information som kan hänföras till Kunden, dock med undantag av sådana uppgifter som Storesprint enligt lag måste spara och arkivera, bl.a. för att uppfylla krav under penningtvättslagstiftning.

10 Storesprints ansvar

- 10.1 Storesprint ansvarar inte i något fall för förlust av vinst eller annan direkt eller indirekt skada eller förlust eller följdskada, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag. Detta inkluderar även ansvar gentemot tredje part (såsom Kundens kunder),
- 10.2 Storesprint är inte ansvarigt för händelser utanför Storesprints kontroll ("force majeure") eller konsekvenser at sådana händelser.
- 10.3 Om Storesprint ändå skulle bli skadeståndsskyldigt gentemot Kunden kan sådant skadestånd endast omfatta ett maximalt belopp om 100 procent av de avgifter som Kunden betalat till Storesprint för den senaste tolvmånadersperioden.
- 10.4 Anspråk måste lämnas in skriftligen inom tre (3) månader från det att den skadliga händelsen inträffade, annars förlorar Kunden möjligheten att göra ett anspråk.

11 Sekretess

- 11.1 Storesprint och Kunden åtar sig att hemlighålla, information som kan betraktas som konfidentiell enligt Villkoren eller gällande lag. Parterna är ansvariga för att säkerställa att deras anställda, anslutna användare och annan personal som använder

Tjänsten inte delar någon konfidentiell information.

- 11.2 Med konfidentiell information avses varje uppgift oavsett om uppgiften dokumenteras eller inte, som Part önskar hålla hemlig, med undantag för uppgifter som är eller blir allmänt kända eller som kommit eller kommer till allmänhetens kännedom på annat sätt än genom brott mot denna bestämmelse, eller som omfattas av offentlighetsprincipen. Om det krävs enligt tvingande lag, regel, förordning eller ett beslut av domstol eller myndighet, kan Part lämna ut sådan Konfidentiell Information. Denna Part ska då såvitt möjligt informera den andra Parten innan sådant utlämnande görs, och ska endast lämna ut information i den mån det är nödvändigt
- 11.3 Detta sekretessåtagande är gällande tills Avtalet sägs upp samt tre (3) år efter att Avtalet har upphört.

12 Personuppgifter

- 12.1 Hur Storesprint hanterar eventuella personuppgifter regleras enligt det personuppgiftsbiträdesavtal som Kunden väljer att ingå med Storesprint på egen begäran.

13 Support

- 13.1 Storesprint strävar alltid efter att hjälpa kunderna så mycket som möjligt och arbetar med att bygga en produkt som är så enkel att använda att Kunden inte behöver support. Storesprint har skapat förtydligande guider i app samt gränssnittsdesignen som gör att Kunden kan lösa eventuella problem på egen hand utan behov av teknisk support.
- 13.2 Storesprint kan nås för tekniska frågor och kundsupport under kontorstid helgfria vardagar per telefon och via

e-post enligt information på Storesprints webbplats.

Kunden genom Avtalet och genom Storesprints Integritetsspolicy.

- 13.3 Eventuell utökad support till särskilda villkor framgår av Avtalet och prissätts separat.

- 16.3 Inget löfte, åtagande, framställning, garanti eller uttalande av endera Parten före den dag då Avtalet träder i kraft har en inverkan på Avtalet.

14 Ändringar

Eventuella ändringar av Avtalet, prissättning eller Villkoren som anses väsentliga för en kommande avtalsperiod kommer att meddelas av Storesprint via e-post minst tre månader före utgången av föregående period, för att göra det möjligt för Kunden att granska dem och säga upp Avtalet om de inte accepteras. Om ingen invändning görs anses sådan ändring accepterad. En ändring kan också presenteras i applikationsgränssnittet där användare som har blivit administratörer i Kundens applikation ska anses vara behöriga att acceptera dessa.

- 16.4 Om någon bestämmelse i Avtalet ogiltigförklaras av en behörig domstol, ska den bestämmelsen begränsas till det minsta nödvändiga och de återstående bestämmelserna kommer att förbli i full kraft och effekt.

17 Tvistlösning

- 17.1 Svensk lag gäller för Avtalet.
- 17.2 Eventuell tvist ska hanteras vid svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

15 Informationsplikt

- 15.1 Kunden är skyldig att informera Storesprint om omständigheter som påverkar Avtalet, är av betydelse för Avtalets utförande eller om omständigheter som kan komma att påverka Avtalet eller allmänhetens förtroende.

18 Kontakta Storesprint

- 18.1 Om Kunden har frågor, synpunkter eller klagomål om Tjänsten eller Villkoren finns Storesprints kontaktuppgifter på Storesprints webbplats under avsnittet Kontakt.

16 Övriga villkor

- 16.1 Kunden får inte överföra eller överlåta rättigheter eller skyldigheter eller delar därav och licenser beviljade enligt Avtalet utan att i förväg ha inhämtat skriftligt samtycke från Storesprint.
- 16.2 Om ägandet av Tjänsten skulle förändras genom aktieöverlåtelse kan Storesprint överföra Kundens information, prenumeration och användarkonto till en annan juridisk enhet så att denna kan fortsätta tillhandahålla Tjänsten. Denna nya juridiska enhet är bunden av de nya åtaganden som Storesprint har till