

Integritetspolicy (Privacy Policy)

Denna policy avseende integritet och marknadsföring beskriver hur Storesprint AB, org.nr 559123-6657 ("StoreSprint", "vi"), behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning¹ ("Dataskyddsförordningen").

StoreSprint värnar om sina kunders, partners och anställdas integritet och är mån om att alltid följa gällande dataskyddsregelverk. Var och en har rätt till skydd av de personuppgifter som rör honom eller henne.

StoreSprint har därför antagit denna policy för behandling av personuppgifter i syfte att säkerställa att alla inom organisationen följer gällande dataskyddsregler. Policyn syftar till att ge kunder, partners och anställda närmare insyn i hur StoreSprint behandlar personuppgifter.

StoreSprint behandlar enbart personuppgifter när det finns en laglig grund för behandlingen och använder dina personuppgifter enbart för de ändamål för vilka de har samlats in. Det är viktigt att du förstår denna integritetspolicy och känner dig trygg i hur StoreSprint behandlar dina personuppgifter.

För information om köp- och användarvillkor, se <https://assets.storesprint.app/gtos.pdf>
För information om personuppgiftsbiträdesavtal, se <https://assets.storesprint.app/dpa.pdf>

1 Personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som StoreSprint samlar in

Personuppgiftsansvarig är Storesprint AB, org.nr 559123-6657, med adress Tavastgatan 26 B, 118 24 Stockholm.

2 Vad är personuppgifter och behandling av personuppgifter?

En personuppgift är varje form av information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att exempelvis följande utgör personuppgifter: namn, adress, telefonnummer, lokaliseringuppgifter samt faktorer som är specifika för en persons fysiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

All behandling av personuppgifter omfattas av Dataskyddsförordningen och dess regler. Behandling av personuppgifter avser varje åtgärd som vidtas med dina uppgifter, oavsett om den utförs automatiskt eller manuellt.

¹ EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

3 Uppgifter som samlas in av StoreSprint

När du kontaktar oss för en demo eller offert, godkänner våra användarvillkor eller använder vår prenumerationstjänst kommer StoreSprint att samla in följande personuppgifter:

- Förnamn och efternamn
- Födelsedatum/personnummer
- E-postadress
- Adress
- Mobilnummer/telefonnummer
- Faktureringsinformation (t.ex. bankkontonummer)
- IP-adress
- Enhetsinformation
- Feedbackdata

Dessa personuppgifter samlar StoreSprint in från dig som kund i syfte att kunna fullgöra prenumerationens avtalet.

När kunder använder vår tjänst kan personuppgifter komma att registreras i plattformen (t.ex. namn på personal) i den utsträckning det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsten. Om det uppstår frågor kring vår tjänst kan uppgifterna även användas för att kontakta dig.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig begärda tjänster, hantera betalningstransaktioner eller hjälpa dig genom vår kundservice, till exempel genom vår onlinesupport på hemsidan.

Den rättsliga grunden för behandling av kundens personuppgifter utgörs således av fullgörande av avtal i vilket du som kund är part, eller av att vidta åtgärder på begäran av dig som kund innan ett sådant avtal ingås. En kompletterande rättslig grund för behandlingen är att den är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen, såsom att skicka dig marknadsföringsinformation om de tjänster vi erbjuder.

4 Uppgifter som samlas in när du söker en ledig tjänst hos StoreSprint

När du söker lediga tjänster behandlar StoreSprint dina personuppgifter endast för det ändamål för vilket du har lämnat dem. StoreSprint kan komma att spara relevanta ansökningar även efter det att rekryteringsperioden har avslutats, dock som längst i tolv (12) månader efter att ansökningstiden löpt ut.

5 StoreSprints syften med behandling av personuppgifter

StoreSprints syfte med att behandla dina personuppgifter är i första hand att fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund, såsom att lämna offert eller leverera vår tjänst. StoreSprint behandlar även personuppgifter i syfte att samla in och behandla kundfeedback och därtill hörande kontaktuppgifter. Till detta har StoreSprint kompletterande syften, såsom: Förbättra och anpassa vår kommunikation samt den verksamhet och det kundbemötande som StoreSprint bedriver och levererar, bland annat genom utskick av enkäter och analyser.

- Skicka kunden information om uppdateringar av vår integritetspolicy samt köp- och användarvillkor per e-post.
- Informera dig om StoreSprints aktuella kampanjer och tjänsteerbjudanden (direktmarknadsföring).

6 Hur länge lagras dina personuppgifter?

StoreSprint behåller dina personuppgifter så länge som det behövs för att fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

Insamlade uppgifter gallras löpande. StoreSprint utvärderar minst årligen behovet av att behålla uppgifter. Vid upphörande av kundrelationen eller på begäran av den registrerade ska permanent radering av personuppgifter ske så snart som möjligt och senast inom sextio (60) dagar från det att kundrelationen upphörde respektive begäran mottogs. Ytterligare information om gallringstider finns i StoreSprints personuppgiftsregister.

7 Säkerhet

StoreSprint har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att StoreSprint ska kunna uppfylla angivna ändamål har tillgång till dem.

8 Överföring till tredje land

För överföring av personuppgifter till länder utanför EU och EES (s.k. tredjelandsöverföring) gäller särskilda regler. StoreSprint strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. Uppgifterna kan dock ibland komma att behandlas i ett land utanför EU/EES. I sådana fall säkerställer StoreSprint att en adekvat skyddsnivå upprätthålls, bland annat genom användning av Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler (SCC) eller andra lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

9 Vilka kan StoreSprint komma att dela dina personuppgifter med?

I den mån det är nödvändigt för att StoreSprint ska kunna erbjuda sina tjänster kan StoreSprint komma att dela dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster som är nödvändiga för vår verksamhet.

Ett företag eller en myndighet som behandlar personuppgifter för någon annans räkning är att anse som ett personuppgiftsbiträde. När StoreSprint anlitar ett personuppgiftsbiträde kommer StoreSprint att teckna ett skriftligt avtal med biträdet. Avtalet kommer bland annat att innehålla instruktioner för hur biträdet får behandla personuppgifterna. StoreSprint kan även komma att dela dina personuppgifter med självständiga personuppgiftsansvariga, såsom företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer) samt företag som levererar rekryteringslösningar.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig, gäller det företagets integritetspolicy och regler för personuppgiftshantering.

10 Dina rättigheter

Dataskyddsförordningen ger dig som registrerad särskilda rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter. Sammanfattningsvis har du bland annat följande rättigheter:

Rätt till tillgång. Du har rätt att få information om vilka personuppgifter StoreSprint behandlar om dig genom att begära ett registerutdrag. En gång per kalenderår kan du kostnadsfritt erhålla ett sådant utdrag med uppgift om vilka personuppgifter som behandlas och för vilka ändamål.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du även rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till begränsning. Du har rätt att begära att StoreSprints behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att de personuppgifter som StoreSprint behandlar är korrekta kan du begära en begränsning av behandlingen.

Rätt till radering. Du har rätt att begära att StoreSprint raderar dina personuppgifter från samtliga system (den s.k. rätten att bli bortglömd).

Rätt att invända mot direktmarknadsföring. Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål.

StoreSprint har rätt att neka din begäran om det finns legala skyldigheter som hindrar detta och som därmed har företräde framför dina individuella rättigheter. Sådana skyldigheter kan följa av bland annat bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning samt konsumenträttslagstiftning. Om StoreSprint inte kan genomföra en begäran om radering kommer

dina personuppgifter att blockeras från att kunna användas till andra syften än de som hindrar den begärda raderingen. Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

Berättigat intresse: I de fall StoreSprint använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. Om du invänder får StoreSprint enbart fortsätta behandla uppgifterna i den mån det är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring (inkl. profilering): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av StoreSprints tjänster eller annars sökt upp StoreSprint för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer StoreSprint att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av hantering i direktmarknadsföringssyfte. Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler StoreSprint ska använda för utskick och personliga erbjudanden.

Din skriftliga begäran om att utöva dina rättigheter skickas till postadressen nedan och måste vara undertecknad av dig personligen:

Storesprint AB
Borgmästargatan 12
116 29 Stockholm

Dataportabilitet: Du har rätt, när det är tekniskt möjligt, att få den information du själv har lämnat till StoreSprint överförd till dig eller till en annan aktör (s.k. portabilitet av personuppgifter).

11 Hemsida

StoreSprint har vidtagit säkerhetsåtgärder för att skydda den information som samlas in via hemsidan. Vilka säkerhetsåtgärder som tillämpas beror på typen av information som behandlas. Eftersom fullständig säkerhet vid användning av internet inte kan garanteras kan StoreSprint inte säkerställa att din användning av StoreSprints hemsida alltid är helt skyddad. Du bör därför iaktta försiktighet vid användning av internet.

12 Personuppgiftsincidenter

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig

förstörelse, förlust, ändring eller obehörig åtkomst till personuppgifter.

Personuppgiftsincidenter ska anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar från upptäckten av incidenten, om det inte är osannolikt att incidenten medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter. Inträffade incidenter ska dokumenteras. Om incidenten sannolikt medför en hög risk för de registrerade ska dessa utan onödigt dröjsmål underrättas om incidenten.

Samtliga uppdragstagare som behandlar personuppgifter för StoreSprints räkning omfattas av skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddsregelverk.

13 Vad gör Integritetsskyddsmyndigheten och när ska man kontakta dem?

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig för att övervaka tillämpningen av dataskyddslagstiftningen. Den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, <https://www.imy.se/om-oss/kontakta-oss/>.

14 Har du frågor om vår integritetspolicy?

Denna integritetspolicy uppdaterades den 5 mars 2026. StoreSprint kan komma att göra förändringar i denna integritetspolicy.

Den senaste versionen av denna integritetspolicy kommer alltid att finnas tillgänglig på StoreSprints hemsida. Om StoreSprint genomför förändringar av väsentlig betydelse för hur dina personuppgifter behandlas kommer du även att informeras via e-post. Sådan information kommer att tillhandahållas i god tid innan uppdateringen börjar gälla.

Vid frågor om denna policy är du välkommen att kontakta StoreSprint via e-post på info@StoreSprint.app.