

INTEGRITETSPOLICY

Denna policy avseende integritet och marknadsföring beskriver hur Storesprint AB, org.nr 559123-6657, ("Storesprint", "vi") behandlar personuppgifter enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning¹("Dataskyddsförordningen").

Storesprint värnar om sina kunder, partners och anställdas integritet och är mån om att alltid följa gällande dataskyddsregelverk. Var och en har rätt till skydd av de personuppgifter som rör denne.

Storesprint har därför antagit denna policy för behandling av personuppgifter för att säkerställa att alla inom organisationen följer dataskyddsreglerna. Policyn avser att ge kunder, partners och anställdas närmare insyn om hur Storesprint behandlar personuppgifter.

Storesprint behandlar enbart personuppgifter när det finns laglig grund för behandlingen och använder dina personuppgifter enbart för dess avsedda syften. Det är viktigt att du förstår Storesprints integritetspolicy och att du känner dig trygg i behandlingen av dina personuppgifter.

För information om köp- och användarvillkor: <https://storesprint.com/gtos.pdf>

1 Ansvarig för personuppgifter som Storesprint samlar in

Personuppgiftsansvarig är Storesprint AB, Tavastgatan 26 B, 118 24 Stockholm. Storesprints organisationsnummer är 559123-6657.

2 Vad är personuppgifter och vad är behandling av personuppgifter?

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person som är vid liv. Det innebär att exempelvis följande är personuppgifter: namn, adress, telefonnummer, lokaliseringuppgifter eller faktorer som är specifika för en persons fysiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

All behandling av personuppgifter omfattas av Dataskyddsförordningen och dess regler. En behandling av personuppgifter är den åtgärd som görs med dina uppgifter oberoende om den görs automatiskt eller manuellt.

¹ EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

3 Uppgifter som samlas in av Storesprint

När du kontaktar oss för en demo, offert, godkänner våra användarvillkor och använder vår prenumerationstjänst kommer Storesprint samla in följande personuppgifter:

- Förnamn och efternamn
- Födelsedatum/personnummer
- E-postadress
- Adress
- Mobilnummer/telefonnummer
- Faktureringsinformation (t.ex. bankkontonummer)

Dessa personuppgifter samlar Storesprint in från dig som kund för att på ett smidigt sätt kunna genomföra prenumerationsavtalet.

När kunder använder vår tjänst kan det förekomma att personuppgifter läggs in i plattformen för tjänsten (t.ex. namn på personal) och därmed används den informationen av plattformen för att genomföra tjänsten. Om det uppstår några frågor kring vår tjänst kommer uppgifterna användas till att kontakta dig.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig begärda tjänster, hantera betalningstransaktioner, eller hjälpa dig genom vår kundservice till exempel genom vår onlinesupport på hemsidan.

Den rättsliga grunden för behandling av kundens personuppgifter är således för att fullgöra ett avtal i vilket du som kund är part eller för att vidta åtgärder på begäran av dig som kund innan ett sådant avtal ingås. En kompletterande rättslig grund för behandlingen är att den är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen, såsom att senare skicka dig ytterligare marknadsföringsinformation om de tjänster vi erbjuder.

4 Uppgifter som samlas in när du söker en ledig tjänst på Storesprint

När du söker lediga tjänster använder Storesprint dina personuppgifter endast för det ändamål som du lämnat dem för. Storesprint kan komma att spara intressanta ansökningar även efter att rekryteringsperioden är över, dock högst i tolv (12) månader efter att ansökningstiden gått ut.

5 Storesprints syften med behandling av personuppgifter

Storesprints syfte med att behandla dina personuppgifter är i första hand att fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund, såsom exempelvis ge offert eller leverera vår tjänst. Till detta har Storesprint kompletterande syften, såsom:

- Förbättra och anpassa vår kommunikation och den verksamhet och kundbemötande som Storesprint skapar och levererar. Detta görs bl.a. genom utskick av enkäter och analyser.
- Skicka kunden information om uppdateringar av vår integritetspolicy samt köp- och användarvillkor per e-post
- Att informera dig om Storeprints aktuella kampanjer och tjänsteerbjudanden (direktmarknadsföring).

6 Hur länge lagras dina personuppgifter?

Storesprint behåller dina personuppgifter maximalt den längd som behövs för att fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

Uppgifterna som samlas in gallras löpande. Storesprint utvärderar minst årligen behovet av att behålla information. Ytterligare information om tid för gallring finns i Storesprints personuppgiftsregister.

7 Säkerhet

Storesprint har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att Storesprint ska kunna uppfylla angivna ändamål har tillgång till dem.

8 Överföring till tredje land

För överföring av personuppgifter till länder utanför EU och EES (s.k. tredjelandsöverföring) gäller särskilda regler. Storesprint strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. Uppgifterna kan ibland behandlas i land utanför EU/EES. Dina personuppgifter kommer även då att behandlas säkert med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

9 Vilka kan Storesprint komma att dela dina personuppgifter med?

I det fall det främjar förutsättningarna för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar Storesprint dina personuppgifter med företag som tillhandahåller oss tjänster nödvändiga för vår verksamhet.

Ett företag eller myndighet som behandlar personuppgifter för någon annans räkning är att anse som ett personuppgiftsbiträde. När Storesprint använder sig av ett personuppgiftsbiträde kommer Storesprint teckna ett skriftligt avtal med biträdet. Avtalet kommer bland annat innehålla instruktioner för hur biträdet får behandla personuppgifterna.

Självständiga personuppgiftsansvariga som Storesprint kan dela dina personuppgifter med är företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer) och företag som levererar rekryteringslösningar.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

10 Dina rättigheter

Dataskyddsförordningen ger registrerade särskilda rättigheter gällande personuppgifter. I kort sammandrag finns följande rättigheter:

Rätt att se vilka uppgifter vi har om dig. Det gör du genom att beställa ett registerutdrag. En gång per kalenderår kan du kostnadsfritt få ett registerutdrag över vilka av dina personuppgifter som Storesprint hanterar och för vilka ändamål.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till begränsning. Du har rätt att begära att Storesprints behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna Storesprint behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling.

Rätten till radering. Du har rätt att kräva att Storesprint raderar dina personuppgifter från Storesprints samtliga system (den s.k. 'Rätten att bli bortglömd').

Du har rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.

Storesprint har rätt att neka din begäran om det finns legala skyldigheter som hindrar och därmed ställer sig över dina individuella rättigheter. Det kan i dessa fall vara skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Skulle Storesprint inte kunna genomföra en begäran om radering kommer dina personuppgifter att blockeras från att kunna användas till andra syften än de syften som hindrar den önskade raderingen. Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

Berättigat intresse: I de fall Storesprint använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. I sådant fall får Storesprint bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring (inkl. profilering): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av Storesprints tjänster eller annars sökt upp Storesprint för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer Storesprint att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av hantering i direktmarknadsföringssyfte. Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler Storesprint ska använda för utskick och personliga erbjudanden

Din skriftliga begäran om att utöva dina rättigheter skickas till postadressen nedan och måste vara undertecknad av dig personligen:

Storesprint AB
Tavastgatan 26 B
118 24 Stockholm

Dataportabilitet: Du har rätt, när det är tekniskt möjligt, att få den information du själv har lämnat till Storesprint, överförd till dig själv eller till en annan aktör (s.k. portabilitet av personuppgifter).

11 Hemsida

Storesprint har säkerhetsåtgärder på plats för att skydda din information. Säkerhetsåtgärderna Storesprint använder beror på vilken typ av information som har samlats in. Internet är inte 100% säkert. Storesprint kan inte garantera att din användning av Storesprints hemsida kommer att vara helt säker. Var försiktig när du använder internet.

12 Personuppgiftsincidenter

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring eller obehörig åtkomst till personuppgifter.

Personuppgiftsincidenter ska anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar från upptäckten av incidenten om det är inte är osannolikt att det föreligger en risk för fysiska personers rättigheter och friheter. Inträffade incidenter ska dokumenteras. Innebär incidenten sannolikt en hög risk för registrerade ska dessa underrättas om incidenten.

Alla uppdragstagare som behandlar personuppgifter för Storesprints räkning omfattas av personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande regelverk.

13 Vad gör Integritetsskyddsmyndigheten och när ska man kontakta dem?

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, <https://www.imy.se/om-oss/kontakta-oss/>

14 Har du frågor om vår policy?

Denna Integritetspolicy uppdaterades den 15 februari 2023. Storesprint kan komma att göra förändringar i denna integritetspolicy.

Den senaste versionen kommer alltid ligga på Storesprints hemsida. Om vi genomför förändringar av större betydelse för dig eller kring hur Storesprint behandlar personuppgifter får du även informationen via e-post om hur detta påverkar dig. Informationen kommer finnas tillgänglig i god tid innan uppdateringen börjar gälla.

Du kan alltid maila dina frågor till sales@storesprint.app.